

Правила программы лояльности для постоянных покупателей сети гипермаркетов «Твой» (далее - Правила)

1. Общие положения:

Программа лояльности дает право участникам пользоваться всеми преимуществами карты гипермаркета «Твой» (ценовыми и неценовыми предложениями).

Программа лояльности действует на территории Российской Федерации в гипермаркетах «Твой». Полный перечень адресов гипермаркетов «Твой» размещен на сайте www.tvoy.market.

2. Регистрация в Программе:

Участником может стать любое физическое лицо, которому на момент регистрации в программе исполнилось 14 (четырнадцать) лет. Для участия в программе необходимо получить Карту покупателя гипермаркета «Твой», зарегистрироваться, а также пройти процесс активации.

2.1. Способы получения карты:

А) Приобрести Карту покупателя гипермаркета «Твой» на кассе гипермаркета, оплатив ее стоимость в размере, установленном на день приобретения карты. Администрация гипермаркета «Твой» оставляет за собой право в одностороннем порядке принимать решение об изменении размера стоимости карты.

Б) Получить Карту покупателя гипермаркета «Твой» без уплаты вступительного взноса на кассе гипермаркета «Твой», обменяв ее на карту покупателя гипермаркета «Твой» старого образца или карту покупателя другой продуктовой торговой сети¹, магазины которой расположены на территории Мурманской области.

2.2. Регистрация карты:

Чтобы зарегистрировать Карту покупателя гипермаркета «Твой», необходимо заполнить анкету на информационном пункте гипермаркета, передать заполненную анкету сотруднику информационного пункта. После выполнения всех действий клиент считается зарегистрированным участником.

2.3. Активация карты:

Активация карты производится сотрудником гипермаркета «Твой» в течение 3-х дней с момента заполнения и передачи покупателем анкеты.

Для получения скидок по карте необходимо предъявлять карту на кассе до осуществления расчёта. Карта постоянного покупателя дает право на получение:

— скидок на товары, размер, количество и условия предоставления которых указаны в действующем каталоге;

¹ * - торговые сети «Лента», «Окей», «Бристоль», «Пятёрочка» на территории Мурманской области.

- скидок в свой день рождения (а также за 3 дня до и после) при предъявлении паспорта и в дни рождения детей (а также за 3 дня до и после) при предъявлении свидетельства о рождении;
- скидок при совершении покупок в будние дни с 09:00 до 13:00 на ассортимент, установленный администрацией гипермаркета «Твой»;
- скидок в период действия своего знака зодиака (при предъявлении паспорта) на ассортимент, установленный администрацией гипермаркета «Твой»;
- скидок при совершении покупок в отделах собственного производства в вечернее время на ассортимент, установленный администрацией гипермаркета «Твой»;
- скидок в рамках сезонных предложений и промоакций на ассортимент, установленный администрацией гипермаркета «Твой».

Карта покупателя гипермаркета «Твой» является собственностью ООО «Меркурий» и подлежит возврату участником по первому требованию. Карта действует бессрочно до даты прекращения действия программы.

Незарегистрированная Карта покупателя гипермаркета «Твой» не дает участнику возможности воспользоваться всеми преимуществами программы лояльности.

3. Обмен и возврат товаров:

Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. Порядок блокировки Карты в случае ее утери/порчи:

Новую Карту покупателя гипермаркета «Твой» взамен утраченной участник может получить, обратившись на информационный пункт гипермаркета «Твой», и зарегистрировав ее в соответствии с п.2 на ранее указанный в программе номер мобильного телефона.

После регистрации карта становится активна в течение 3 суток. На один номер телефона может быть оформлено не более 5 карт за весь период участия в программе.

5. Иные условия:

Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в программе. При предоставлении некорректных персональных данных необходимо уведомить администрацию гипермаркета «Твой» по электронной почте: info@tvoy.market.

Утерянная карта подлежит восстановлению бесплатно 3 раза, при 4м обращении покупателю необходимо будет приобрести новую карту взамен утерянной, оплатив ее стоимость в размере, установленном на день приобретения карты.

Гипермаркет «Твой» не несет ответственности за невыполнение обязательств, возникших по вине участника, в т.ч. в случае не уведомления об изменении своих персональных данных.

Правила Программы могут быть изменены администрацией гипермаркета «Твой» в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на сайте. Оператор вправе также дополнительно проинформировать участников об изменениях правил посредством телефонного звонка, электронного сообщения, электронного письма или другим способом.

Ответственность за сохранность Карты покупателя гипермаркета «Твой», а также за несанкционированный доступ третьих лиц к карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карту покупателя гипермаркета «Твой» третьими лицами.

Администрация гипермаркета «Твой» вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в программе любого участника без предупреждения по любой причине:

- не соблюдение правил программы;
- предоставление недостоверных персональных данных;
- не использование карты в течение 1 (Одного) года с момента ее получения.

Участник вправе прекратить участие в программе в любое время путем письменного уведомления о прекращении участия. Участие в Программе будет считаться прекращенным с момента получения гипермаркетом «Твой» уведомления от участника. При прекращении участия в программе данные участника удаляются из информационной системы; карта блокируется. При этом участник не вправе требовать какого-либо возмещения стоимости карты. Оператор вправе приостановить или прекратить действие программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом любым доступным способом не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия программы.

После регистрации в программе участник соглашается на получение уведомлений, но сохраняет за собой право отказаться от них путем запроса по электронной почте info@tvoy.market.

С правилами акций можно ознакомиться на сайте www.tvoy.market.

6. Разрешение споров по Программе:

Все споры разрешатся путем проведения переговоров. В ином случае он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.